

ПЕРЕЧЕНЬ ТАРИФОВ

Start Naumen Workforce Management	Base Naumen Workforce Management	Advanced Naumen Workforce Management
<p>Стоимость: бесплатно в течение пробного периода. Далее пакет переходит в Base WFM. Количество пользователей: без ограничений</p> <p>Функциональность + Весь функционал Base Naumen Workforce Management</p>	<p>Стоимость 30 000,00 руб./мес. 20 пользователей включено Каждый последующий пользователь: 900,00 руб./мес.</p> <p>Функциональность</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прогнозирование нагрузки • Автоматическое планирование • Стандартные правила работы • Личный кабинет оператора • Мобильное приложение • Стандартная отчетность • Поддержка в чате в рабочее время (8*5) • База знаний 	<p>Стоимость 50 000,00 руб./мес. 25 пользователей включено Каждый последующий пользователь: 1 500,00 руб./мес. Пакет установки: от 400 000,00 руб.</p> <p>Функциональность + Весь функционал Base Naumen Workforce Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандартная интеграция исторической статистики • Стандартная интеграция онлайн статусов • Учет предпочтений при построении расписания • Онлайн мониторинг за операторами • Доступ к расширенным настройкам системы • Приоритетная поддержка в чате в рабочее время (12*7)

Функциональность программы для ЭВМ «Naumen Workforce Management» по тарифам

Общие сведения	Start WFM	Base WFM	Advanced WFM
Стартовый пакет	Бесплатно	30 000,00 руб./мес.	50 000,00 руб./мес.
Кол-во пользователей, включенных в стартовый пакет	20	20	25
Стоимость дополнительной пользовательской (именной) лицензии	Бесплатно	900,00 руб./мес.	1 500,00 руб./мес.
Стоимость пакета установки и настройки системы	Бесплатно	Бесплатно	400 000,00 руб.
Обучение пользователей системы	1 день	1 день	2 дня
Функциональные возможности			
Прогнозирование			
Автоматическое построение прогноза	да	да	да
Быстрая корректировка прогноза	да	да	да
Автоматическое определение потребности в операторах с учетом целевого SL	да	да	да
Построение расписания			
Автоматическое построение расписание	да	да	да
Учет multi-skill/multi-channel сотрудников	да	да	да
Базовые гибкие правила построения рабочего графика	да	да	да
Доступ к настройкам правил построения расписания (настройка схем и смен)	нет	нет	да
Учет предпочтений при построении расписания	нет	нет	да
Управление			

Изменение рабочего графика. Возможность проставлять больничные, тренинги и тд.	да	да	да
Стандартный набор активностей рабочего графика	да	да	да
Оптимизация и перестроение рабочего графика	да	да	да
Уведомление оператора в случае изменения рабочего графика	да	да	да
Модуль обмена сменами	нет	нет	да
Контроль за операторами (RTA)			
Онлайн контроль за работой операторов	нет	нет	да
Получение отчета о пунктуальности операторов	нет	нет	да
Отчетность			
Стандартные отчеты	да	да	да
Конструктор отчетов и возможность создавать собственные отчеты	нет	нет	да
Личный кабинет оператора			
Отображение рабочего графика	да	да	да
Формирование заявки на изменение графика	да	да	да
Уведомление в случае изменения рабочего графика	да	да	да
Выход в дополнительную смену	нет	нет	да
Доска обмена сменами	нет	нет	да
Мобильное приложение			
Отображение рабочего графика	нет	да	да
Формирование заявки на изменение графика	нет	да	да
Уведомление в случае изменения рабочего графика	нет	да	да
Выход в дополнительную смену	нет	нет	да
Настройка системы			
Создания индивидуальных правил построения расписания (схем, смен)	нет	нет	да
Создание дополнительных активностей рабочего графика	нет	нет	да
Настройка организационной структуры	нет	нет	да
Доступ к расширенным настройкам системы	нет	нет	да
Интеграционные возможности			
Стандартная интеграция системы в части получения исторических данных	нет	нет	да
Стандартная интеграция системы в части получения онлайн данных	нет	нет	да
Уровни обслуживания			
Поддержка в чате	да	да	да
Приоритет обработки заявок	нет	нет	да
График работы поддержки	8*5	8*5	12*7
Время решения обращений 1 приоритета	best-effort delivery	best-effort delivery	4 часа
Услуга "Персональный аналитик"	нет	нет	да
Объем дискового пространства	20 ГБ	20 ГБ	100 ГБ
Срок хранения расписания	1 год	1 год	1 год