

ПЕРЕЧЕНЬ ТАРИФОВ

| Start Naumen Workforce Management | Base Naumen Workforce Management | Advanced Naumen Workforce Management |
|--|---|--|
| <p>Стоимость: бесплатно в течение пробного периода. Далее пакет переходит в Base WFM. Количество пользователей: без ограничений</p> <p>Функциональность + Весь функционал Base Naumen Workforce Management</p> | <p>Стоимость 30 000,00 руб./мес. 20 пользователей включено Каждый последующий пользователь: 900,00 руб./мес.</p> <p>Функциональность</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прогнозирование нагрузки • Автоматическое планирование • Стандартные правила работы • Личный кабинет оператора • Мобильное приложение • Стандартная отчетность • Поддержка в чате в рабочее время (8*5) • База знаний | <p>Стоимость 50 000,00 руб./мес. 25 пользователей включено Каждый последующий пользователь: 1 500,00 руб./мес. Пакет установки: от 400 000,00 руб.</p> <p>Функциональность + Весь функционал Base Naumen Workforce Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стандартная интеграция исторической статистики • Стандартная интеграция онлайн статусов • Учет предпочтений при построении расписания • Онлайн мониторинг за операторами • Доступ к расширенным настройкам системы • Приоритетная поддержка в чате в рабочее время (12*7) |

Функциональность программы для ЭВМ «Naumen Workforce Management» по тарифам

| Общие сведения | Start WFM | Base WFM | Advanced WFM |
|--|-----------|---------------------|---------------------|
| Стартовый пакет | Бесплатно | 30 000,00 руб./мес. | 50 000,00 руб./мес. |
| Кол-во пользователей, включенных в стартовый пакет | 20 | 20 | 25 |
| Стоимость дополнительной пользовательской (именной) лицензии | Бесплатно | 900,00 руб./мес. | 1 500,00 руб./мес. |
| Стоимость пакета установки и настройки системы | Бесплатно | Бесплатно | 400 000,00 руб. |
| Обучение пользователей системы | 1 день | 1 день | 2 дня |
| Функциональные возможности | | | |
| Прогнозирование | | | |
| Автоматическое построение прогноза | да | да | да |
| Быстрая корректировка прогноза | да | да | да |
| Автоматическое определение потребности в операторах с учетом целевого SL | да | да | да |
| Построение расписания | | | |
| Автоматическое построение расписание | да | да | да |
| Учет multi-skill/multi-channel сотрудников | да | да | да |
| Базовые гибкие правила построения рабочего графика | да | да | да |
| Доступ к настройкам правил построения расписания (настройка схем и смен) | нет | нет | да |
| Учет предпочтений при построении расписания | нет | нет | да |
| Управление | | | |

| | | | |
|--|----------------------|----------------------|--------|
| Изменение рабочего графика. Возможность проставлять больничные, тренинги и тд. | да | да | да |
| Стандартный набор активностей рабочего графика | да | да | да |
| Оптимизация и перестроение рабочего графика | да | да | да |
| Уведомление оператора в случае изменения рабочего графика | да | да | да |
| Модуль обмена сменами | нет | нет | да |
| Контроль за операторами (RTA) | | | |
| Онлайн контроль за работой операторов | нет | нет | да |
| Получение отчета о пунктуальности операторов | нет | нет | да |
| Отчетность | | | |
| Стандартные отчеты | да | да | да |
| Конструктор отчетов и возможность создавать собственные отчеты | нет | нет | да |
| Личный кабинет оператора | | | |
| Отображение рабочего графика | да | да | да |
| Формирование заявки на изменение графика | да | да | да |
| Уведомление в случае изменения рабочего графика | да | да | да |
| Выход в дополнительную смену | нет | нет | да |
| Доска обмена сменами | нет | нет | да |
| Мобильное приложение | | | |
| Отображение рабочего графика | нет | да | да |
| Формирование заявки на изменение графика | нет | да | да |
| Уведомление в случае изменения рабочего графика | нет | да | да |
| Выход в дополнительную смену | нет | нет | да |
| Настройка системы | | | |
| Создания индивидуальных правил построения расписания (схем, смен) | нет | нет | да |
| Создание дополнительных активностей рабочего графика | нет | нет | да |
| Настройка организационной структуры | нет | нет | да |
| Доступ к расширенным настройкам системы | нет | нет | да |
| Интеграционные возможности | | | |
| Стандартная интеграция системы в части получения исторических данных | нет | нет | да |
| Стандартная интеграция системы в части получения онлайн данных | нет | нет | да |
| Уровни обслуживания | | | |
| Поддержка в чате | да | да | да |
| Приоритет обработки заявок | нет | нет | да |
| График работы поддержки | 8*5 | 8*5 | 12*7 |
| Время решения обращений 1 приоритета | best-effort delivery | best-effort delivery | 4 часа |
| Услуга "Персональный аналитик" | нет | нет | да |
| Объем дискового пространства | 20 ГБ | 20 ГБ | 100 ГБ |
| Срок хранения расписания | 1 год | 1 год | 1 год |